

Fontos információk!

Hasznos tudnivalók csoportvezetők számára

AUTÓBUSZOK:

Cégünk az utaztatást saját autóbusszokkal és olyan fuvaroztató cégekkel együttműködésben biztosítja, akik a nemzetközi előírásoknak megfelelő műszaki és esztétikai állapotú autóbusszokat biztosítanak. A **normál 48-49 fős** buszok mellett, **28 személyes midi** buszokkal, illetve **70 fős emeletes** autóbusszokkal is kínáljuk programjainkat. A kisebb, illetve a nagyobb csoportlétszámok esetén a pontos részvételi díjat külön ajánlatban adjuk meg. Amennyiben a csoport fizető összlétszáma (részcsoportok esetén az együttes létszám) kevesebb a tájékoztatóban megadott (40-42) fizető főnél úgy **1 hónappal az indulás előtt az iroda jogosult a hiányzó létszám buszköltség különbözetét felszámítani, vagy irodánk jogosult az üresen maradt helyeket saját reklám céljából kedvezményesen értékesíteni. Az autóbusszon minden utasnak 1 ülőhelyet biztosítunk, kivéve az idegenvezetőt.**

UTAS- ÉS POGGYÁSBIZTOSÍTÁS:

Irodánk csoportok részére az **EURÓPAI UTAZÁSI BIZTOSÍTÓ ZRT.** utas- és poggyászbiztosítását ajánlja és köti egységesen. **A gyerek-ár az utazás kezdetéig be nem töltött 18 éves korig köthető. Saját programjainknál a kísérők biztosítása 10 fő - utasbiztosítást nálunk fizető után - 1 főnek ingyenes.** Amennyiben a csoport máshol köt biztosítást, úgy a kísérők ingyenes biztosítását sem tudjuk biztosítani!

ÚTLEMONDÁSI (STORNO) BIZTOSÍTÁS:

Minden utunkhoz javasoljuk az útlemondási biztosítás megkötését, mely csoportos igény-bevétel esetén (min. 15 fő) **a mindenkori részvételi díjak 1.4 %-a** (kb. 1.500 – 2.500 Ft/fő). **A biztosítás csak az előleg befizetésével együtt köthető – jogvesztés terhe mellett -, melyről jelentkezőnek nyilatkoznia kell!** Az útlemondási biztosítást a csoport egy összegben, a biztosítást kötők névsorával együtt juttatja el irodánkhoz az előlegfizetés hónapjában, vagy a csoport tagjai egyenként az előleggel egy időben fizetik. Ettől későbbi időpontban a storno díjat befizetni nem lehetséges, illetve a biztosító nem vállalja fel a kockázatot.

ÁTKELÉS A CSATORNÁN:

A prospektusunkban szereplő angliai programjainkhoz megadott részvételi díjak úgy az oda-, mint a visszaúton a **Csalagúton** történő átkelés tartalmaznak. Igény esetén akár az oda-, akár a visszaúton (akár mindkét esetben) biztosítani tudjuk a **komppal történő átkelést**, melynek **többletköltségei** a programoknál megtalálhatóak. Kivétel: kiemelt időszakok pl. Húsvét, amikor is az átkelések útvonala a lehetőségek függvénye.

TRANZITSZÁLLÁSOK:

A tranzitszállások igénybevétele a programfüzetünkben meghirdetett utazások egy részénél, azaz az odaúton minden esetben, illetve a párizsi kitérővel rendelkező utaknál – a közlekedési szabályok szigorítása miatt - kötelező, míg a további esetekben az utazás biztonsága és kényelmesebbé tétele érdekében javasolt. **Programjainknál a Hotel Formula szállodalánc tranzitszállásainak költségeit adtuk meg, 3 ágyas elhelyezés esetére.** A mellékhelyiség és a zuhanyzó a folyosókon található, mosdó és TV a szobákon belül van. Néhány tranzithotel (főleg a nagyvárosok központjaihoz közel esők), illetve egyes tranzithotelek a nyári időszakban a megadott áraknál magasabb árakat alkalmaz, **így a tranzitszállás díja tekintetében a változtatás jogát fenntartjuk!** A tranzitszállások díjának pontos összegéről annak foglalásakor adunk pontos tájékoztatást. Amennyiben a csoportnak magasabb kategóriájú tranzitszállásra lenne igénye, mint pl. Classe Premiere Hotels, Isis Budget stb., igény esetén árkülönbözet megfizetésével a csoport részére ezeket is biztosítani tudjuk. **2 fős elhelyezési igény esetén felár** kell fizetni, mely szállaskategóriánként változik. (2.000,- Ft/fő/éj-től) **Reggeli** igénylése esetén: + 1.500 Ft/fő-től.

FAKULTATÍV PROGRAMOK:

Az **(F)** betűvel jelölt programok (múzeumlátogatások) fakultatív programok, melyek a csoportdöntése alapján vehetők igénybe, külön díjazás ellenében. A múzeumbelépők költségét, ha az egész csoport kéri, előre befoglaljuk, melyet forintban, vagy valutában az indulás előtt, a részvételi díjra vonatkozó feltételek szerint kell befizetni. **Az előre megváltott jegyek nem visszaválthatóak!** Ez esetben a **kísérők számára a belépők 10 fő fizető után 1 főnek ingyenes.** Amennyiben a csoport ezt nem kéri, úgy a jegyek beszerzését az idegenvezető / csoportvezető a **helyszínen** intézi. Az időbeni bejutásért irodánk nem vállal ez esetben felelősséget. Ebben az esetben **a csoport köteles az idegenvezető belépőjét is megfizetni, illetve a kísérők számára irodánk in-gyen belépőt nem tud biztosítani.** Ingyenes múzeumok Londonban: pl.: British Museum, National Gallery, Natural History Museum, Science Museum, National Maritime Museum, Bank of England Museum.

UTASKÍSÉRŐ / IDEGENVEZETŐ:

Az idegenforgalmi törvénynek megfelelően minden programot idegenvezető kísér. (kivétel: repülő utak és Málta) Ettől abban az esetben tudunk eltekinteni, ha a csoportszervező maga is rendelkezik idegenvezetői képesítéssel, vagy a csoport nyilatkozik írásban arról, hogy nem kér idegenvezetőt. Ebben az esetben a csoport vezetője teljes mértékben felelős a program zavartalan lebonyolításáért!

CSOPORTVEZETŐI JUTTATÁSOK:

Csoportvezetőnek minősül, aki a csoportot megszervezi, ügyeit folyamatosan intézi és az irodával a kapcsolatot tartja és dönt az ingyenes helyekről.

- Csoportvezetőknek **60 £/10 fizető fő** bónuszt biztosítunk az angliai autóbusszos programoknál (kivétel: MAD PRICE programok, ahol **40 £/10 fizető** a bónusz értéke).
- Programjainknál a kísérők részvételét **családi** elhelyezésnél **8 fizető utas után**, míg **mobil home** igénybevétele esetén **6 fő fizető utas után** ingyenesen biztosítjuk (kivétel, ha meghirdetett program mást tartalmaz).

A csoportvezető köteles az iroda által átadott dokumentumokat (jelentkezési lap, utazási feltételek, útlemondási szabályzat, ÁFA nyilatkozat, csekk, program és utastájékoztató) **hiánytalanul átadni a programra jelentkezők részére.**

A CSOPORT EGÉSZÉNEK:

- Ingyenes **PowerPoint** vetítéssel egybekötött tájékoztatót tartunk egyeztetett időpontban.
- **24 órás ügyeletet** biztosítunk az utazások teljes időtartamára.
- **Indulási időpontokat** (min. 35 fő) a csoport határozza meg (kivéve: a Mobil Home-os és az AKCIÓS (MAD PRICE) programok CSAK a megadott időpontokban indulnak!)
- **Kis létszámú** (10, 15 fős) csoportok jelentkezését is fogadjuk programjainkhoz. Felvételük Budapesten, vagy az M1 autópálya mentén bárhol lehetséges. Az indulás helyszínére való utazást önállóan kell megszervezni, vagy kiállási díj ellenében irodánk biztosítja.
- Minden programunk a csoport egészének kérése alapján **módosítható.**

ÁRFOLYAMOK:

Az árfolyamingadozás miatt irodánk fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben az árfolyam **310 Ft/€** és **395 Ft/£** fölé emelkedik, a programok részvételi díját az emelkedés arányában módosítjuk a törvényi lehetőségeknek megfelelően.

KIÁLLÁSI DÍJ:

Minden programunk részvételi díját Budapest – és 50 km-es vonzáskörzete, ill. az M1 autópálya mentén – kiállással adtuk meg.

Budapestre érkezés lehetséges saját szervezésű autóbusszal, vagy vonattal, diákkezdmény igénybevételeivel.

A csoportok természetesen saját városukból is indulhatnak, mely esetben **(minimum 20 főtől)** - Budapesttől számított: 50 – 150 km körzetben: **+2.500 Ft/fő**
- Budapesttől számított 150 km felett: **+3.500 Ft/fő kiállási költséget számítunk fel!**

