

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

**A termék:** Compass utasbiztosítás

**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződés-kötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék általános és különös feltételeiben érhető el!

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A Compass utasbiztosítás egy olyan biztosítás, amely a külföldi utazás során bekövetkező kiemelten baleseti, betegségi, poggyászkárookra nyújt azonnali fedezetet a biztosított személy(ek) részére a szerződési feltételek szerint.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes lista a termék feltételeiben érhető el.

A biztosítás a külföldi utazás során leggyakrabban előforduló biztosítási kockázatokra nyújt fedezetet, úgy mint Orvosi költségek és utazási segítségnyújtás, Terrorselekmény kapcsán nyújtható szolgáltatások, Kényelmi szolgáltatások, Poggyással kapcsolatos szolgáltatások, Jogsegélyi szolgáltatások, Balesetbiztosítási szolgáltatások.

A termék kiterjed a Covid-19 fertőzésekből adódó sürgősségi orvosi költségekre és hazaszállításra, valamint választható csomagként Covid-19 kiegészítő biztosítás és gépjármű asszisztencia is vásárolható.

Szolgáltatás megnevezése	A szolgáltatás maximuma/Ft/fő		
	Basic	Extra	Exclusive
<b>Főbb orvosi költségek és segítségnyújtás</b>			
✓ Baleset-betegség esetén sürgősségi orvosi ellátás	50.000.000	150.000.000	250.000.000
✓ Beteg, sérült hazaszállításának költségei	Tényleges költség		
✓ Covid-19 fertőzéssel kapcsolatos sürgősségi orvosi kezelés és hazaszállítás	10.000.000	20.000.000	30.000.000
✓ Biztosított Covid-19 megfertőződése, vagy kontaktusa miatt elrendelt karantén kapcsán felmerülő szállás és utazási többletköltségek	–	275.000	375.000
✓ Keresés, mentés a biztosított eltűnése esetén	–	1.000.000	3.000.000
✓ Idő előtti hazautazás költsége	125.000	225.000	425.000
✓ Holttest hazaszállításának megszervezése, költsége, külföldi temetés költsége	Tényleges költség		
<b>Főbb kényelmi szolgáltatások</b>			
✓ Okmányok pótlása	30.000	40.000	60.000
✓ Telefonköltség megtérítése	25.000	45.000	65.000
✓ Tolmács költsége	25.000	35.000	55.000
✓ Kisállat biztosítás	–	40.000	60.000
<b>Főbb poggyással kapcsolatos szolgáltatások</b>			
✓ Poggyászkár	300.000	500.000	650.000
✓ Tárgyankénti limit	70.000	125.000	175.000
✓ Tárgyankénti limit Kütyü Plusz kiegészítő esetén	–	250.000	300.000
✓ Sport kiegészítő esetén kerékpár tárgyankénti limit	150.000	225.000	300.000
✓ Poggyászkésés 6 órán túl	10.000	20.000	30.000
✓ Poggyászkésés 12 órán túl	20.000	50.000	60.000
✓ Bőrönd javítási költsége	–	15.000	20.000
✓ Járatlekésés	–	80.000	250.000
<b>Főbb jogsegélyi és felelősségbiztosítási szolgáltatások</b>			
✓ Jogi segítségnyújtás (ügyvédi költség, illeték, perköltség)	–	3.000.000	5.000.000
✓ Óvadék megelőlegezése	–	1.000.000	2.000.000
✓ Szállodai felelősségbiztosítás	–	250.000	350.000
✓ Felelősségbiztosítás	1.000.000	4.000.000	8.000.000
<b>Főbb balesetbiztosítási szolgáltatások</b>			
✓ Baleseti halál	4.000.000	6.000.000	8.000.000
✓ Légikatasztrófa miatti baleseti halál esetén	2.000.000	6.000.000	12.000.000
✓ Baleseti rokkantság összege 100%-os egészségkárosodás esetén	5.000.000	9.000.000	12.000.000



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

### Főbb általános kizárások:

- ✗ terrrorcselekmény kapcsán kizárólag sürgősségi orvosi kezelés és hazaszállítás szolgáltatások vehetőek igénybe,
- ✗ háború, invázió, polgárháború, zendülés, katonai felkelés, forradalom,
- ✗ kormány, vagy hatóság általi elkobzás, lefoglalás, államosítás, pusztítás,
- ✗ munkahelyi balesetek, járványokkal összefüggő károk (kivéve Covid-19 fertőzés), személyiségi jogi sérelemdíjak,
- ✗ orvosi műhibák okozta károk, sportversenyeken és felkészülésen való balesetek,
- ✗ légi sport, motoros és vízi jármű okozta baleseti károk, nem kijelölt pályán történő sielés,
- ✗ vadászat,
- ✗ különleges felkészülést és felszerelést igénylő sporttevékenység.

A biztosítás további kizárásait, amelyek speciálisan balesettel és betegséggel, keresés–mentéssel, poggyászkárokkal, téli sporteszközzel, bűvőfelszereléssel, felelősségbiztosítással kapcsolatosak, a biztosítás feltételei tartalmazzák.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosítás a választott biztosítási csomagtól függő szolgáltatási limiteket tartalmaz, amelyeket a feltételekben található szolgáltatási tábla taglal részletesen.

### A biztosító mentesül a térítési kötelezettsége alól, ha

- ! a biztosított alkoholos, kábítószeres, vagy túlzott gyógyszeres befolyásoltság alatt volt,
- ! a kárt a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő,
- ! a káresemény a biztosított öngyilkosságával, annak kísérletével, vagy öncsonkítással kapcsolatos,
- ! a biztosított nem, vagy nem teljesen tett eleget közlési vagy bejelentési kötelezettségének,
- ! a biztosítási esemény körülményei a késedelmes bejelentés miatt kideríthetetlené váltak.

### Nem lehet biztosított az a személy, aki

- ! az utazás megkezdésének napjáig már betöltötte a 90., éves bérlet esetén a 70. életévét,
- ! A 70. életévüket betöltött biztosítottak esetében a betegség fedezet abban az esetben sem terjed ki a biztosítás megkötése előtt már meglévő krónikus betegségre, ha ez a biztosítás megkötését megelőző 12 hónapban kezelést nem igényelt és az utazáshoz a szakorvosa írásban hozzájárult.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosító kockázatviselése Európa földrajzi területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki pótdíj nélkül.
- ✓ Ugyancsak pótdíj nélküli területnek minősül még Ciprus, Kanári-szigetek, Madeira, Málta, valamint Oroszország és Törökország európai területei.
- ✓ Pótdíj megfizetése ellenében a biztosítás hatálya kiterjeszthető – az állandó lakóhely szerinti ország kivételével – az egész világra.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a szerződés megkötésekor közlési, illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díja a kötés alkalmával előre, egy összegben esedékes. A díjfizetés, értékesítési csatornától függően bankkártyás díjfizetéssel, átutalással, illetve készpénzben történhet.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítási fedezet a szerződésben (kötvényen) meghatározott időpontban kezdődik és a kockázatviselés utolsó napjának 24.00 órájának elteltével szűnik meg. Külföldön megkötött biztosítás esetében – amennyiben ehhez a biztosító hozzájárult – a kockázatviselés a kötetést követő napon kezdődik.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés megszüntethető

- a biztosítási szerződéstől való elállással, még a kockázatviselés kezdetét megelőzően,
- közös megegyezéssel.

A biztosítási szerződés megszűnik lehetetlenülés, érdekmúlás esetén.